

НАРЪЧНИК по УПРАВЛЕНИЕ

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на „ДАНЕКС-2002“ ЕООД, в лицето на Управителя, официално декларира **Политиката си по управление на качеството**, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на основната дейност на фирмата – търговска, представителска и консултантска дейност на технологично оборудване и опаковъчни материали за фармацевтичната, козметична и хранително-вкусова промишленост.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред нашите клиенти, ние гарантираме следното:

- нашите продукти и услуги се основават на съвременни технологии;
- максимална информираност и зачита на изискванията на заинтересованите страни;
- периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите услуги;
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015.

Качеството на нашата дейност е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

Водещи цели на фирмата във връзка с обявената политика по управление са:

- утвърждаване на фирмата на българския пазар;
- увеличаване на броя спечелени търгове и сключени договори;
- работа без рекламации;
- повишаване компетентността на персонала;
- увеличаване на асортимента на предлаганите продукти и услуги.

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на Системата за управление, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала, работещ за или от името на „ДАНЕКС-2002“ ЕООД;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

Дата: 05.02.2018 г.

Управител:

